

سياسة إرجاع رسوم التعليم لدى أيمز استراليا [AMES Australia] [Education Refund Policy]

- ١- سيقترض مبلغ ٥٠٠٠ \$ كرسوم إداري من جميع المسترجعات (إلا في حال ألفت أيمز استراليا الدورة التعليمية)
 - ٢- لن يدفع أي مبلغ في حال كان المبلغ المرتجع أقل من ٥٠٠٠ \$، ففي هذه الحالة سيضاف المبلغ لحساب الطالب للاستخدام فيما بعد .
 - ٣- لن يطبق الاسترجاع على المواد التي سجل فيها نتيجة نهائية .
 - ٤- ستدفع كل مبالغ الاسترجاع إلى الطالب أو المنظمة التي دفعت تلك الرسوم .
 - ٥- للدورات الدراسية المدعومة من قبل الحكومة :
 - يستحق طلاب أيمز استراليا استرجاع رسوم التعليم و كلفة الموارد التعليمية كاملة" في حال قدم طلب الانسحاب أو الاسترجاع خلال عشرة أيام عمل من ابتداء الدورة.
 - للدورات الدراسية المدفوعة الأجر :
 - يستحق طلاب أيمز استراليا استرجاع رسوم التعليم و كلفة الموارد التعليمية كاملة" في حال قدم طلب الانسحاب أو الاسترجاع خلال عشرة أيام عمل من ابتداء الدورة.
 - تحسب الرسوم وفقا" للساعات الدراسية المقررة لكل مادة دراسية في دورة تأهيلية، و يشمل ذلك ساعات التدريب بإشراف مدرس و ساعات التدريب غير الخاضعة للإشراف.
 - إذا لم تستطع أيمز استراليا توفير الخدمات المدفوعة مسبقا"، سيتم ما يلي :
 - < وضع الطلاب في دورات تعليمية مماثلة دون الحاجة لدفع رسوم إضافية مقابل الجزء المدفوع مسبقا" من الدورة التعليمية، أو
 - < استرجاع الطلاب للرسوم التعليمية المدفوعة مسبقا" و التي تبلغ أكثر من ١٥٠٠ \$
 - < استرجاع الطلاب لرسوم الموارد التعليمية مثل المطبوعات إذا كانت ما تزال جديدة (الرجاء العودة إلى البند السابع بهذا الخصوص)
 - ٧- رسوم الموارد التعليمية :
 - لن يدفع ثمن استرجاع الموارد التعليمية إذا استحوذ عليها الطالب (مثل الكتب التعليمية و المراجع الإلكترونية)، أو في حال انسحب الطالب بعد أكثر من ١٠ أيام عمل من ابتدائهم للدورة لأول مرة خلال السنة .
 - إن أعاد الطلاب نسخ مطبوعة من الموارد التعليمية بغرض استرجاع ثمنها خلال عشرة أيام عمل فيجب أن تكون تلك المطبوعات في حالة "كأنها جديدة". في هذه الحالة يطبق الاسترجاع على الدورات التعليمية التالية:
- a. دورات قصيرة لمدة 10 أسابيع أو أقل.
 - b. دورات التحضير لامتحان OET (اللغة الإنكليزية المهنية)
 - c. التحضير لامتحان IELTS (نظام اختبار اللغة الإنكليزية العالمي)
 - d. برنامج هجرة المهارات المهنية (SPMP)
- ٨- توجد تفاصيل الاسترجاع على لائحة رسوم برنامج المهارات أولا" (Skills First) للطلاب الممولين، و كذلك على وصل الدفع الضريبي و رسالة تأكيد التسجيل .
 - ٩- في حال انتقل طالب في دورة اللغة الإنكليزية من صف لآخر خلال الأسبوعين الأولين من ابتداء الدورة فسيحول رسم التسجيل من الدورة الأصلية إلى الدورة التالية حسب التسجيل .
 - ١٠- يدفع المبلغ المرتجع عن طريق تحويل النقد الإلكتروني (EFT)، وقد يأخذ الإجراء لغاية أربع أسابيع .
 - ١١- تحافظ أيمز استراليا على حقوقها في تعديل هذه الشروط في أي وقت.

ملاحظة:

- هذه المعلومات صحيحة في تاريخ النشر. تحافظ أيمز استراليا على حقوقها في تغيير سياسة الاسترجاع في أي وقت.