

Formulaire de commentaires AMES Australie

Dans le cadre de son processus d'amélioration continue, AMES Australie vous invite à lui faire part de vos compliments, plaintes et suggestions. Veuillez remplir ce formulaire et le placer dans la boîte à suggestions fournie à la réception ou appeler le 13AMES ou envoyer un e-mail à enquiries@ames.net.au

Date : / /	Lieu / Site :
------------------	---------------

Reçu de :

<input type="checkbox"/> Étudiant	<input type="checkbox"/> Client	<input type="checkbox"/> Référé par le ministère	<input type="checkbox"/> Visiteur
<input type="checkbox"/> Employeur (Division de l'emploi)	<input type="checkbox"/> Personnel	<input type="checkbox"/> Bénévole	<input type="checkbox"/> Autre (préciser) :

Commentaires :

<input type="checkbox"/> Plainte	<input type="checkbox"/> Compliment	<input type="checkbox"/> Suggestion
----------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------

Vos commentaires :

Merci pour vos commentaires. Si vous souhaitez recevoir une réponse, veuillez remplir la section suivante en précisant la façon dont vous souhaitez être contacté.

Nom (en caractères d'imprimerie) :		
Téléphone :	(Domicile) :	(Travail) :
Courriel :		
Adresse :		
		Code postal :
Pour les clients HSP uniquement	Type de VISA :	

Usage interne uniquement [Office use only]

Date de réception par la réception : [Date Received by Reception:]	/ /
Date de transmission au gestionnaire concerné : [Date forwarded to relevant Manager:]	/ /

Nom du gestionnaire : [Name of Manager:]	
Mesures prises par le gestionnaire : [Action taken by Manager:]	
Date de fin de l'action : [Date Action completed:] / /	Signature : [Signature:]
Enregistré dans le registre des commentaires des clients [Filed in Customer Feedback register] <input type="checkbox"/>	