

Chính sách Hoàn trả Lệ phí của AMES Australia

1. Một khoản lệ phí hành chính là 50 đô la sẽ được áp dụng cho mọi khoản hoàn trả (trừ khi AMES Australia huỷ khoá học.)
2. Những khoản phí dưới 50 đô la sẽ không được hoàn trả. Trong những trường hợp này khoản tiền đó sẽ được đưa vào tài khoản của học viên.
3. Sẽ không hoàn trả học phí cho các đơn vị học trình đã được công bố kết quả học.
4. Tất cả các khoản hoàn trả sẽ được trả cho người học hay tổ chức chi trả lệ phí.
5. Đối với các Khóa học được Chính phủ tài trợ:
 - Các học viên của AMES Australia hội đủ điều kiện để được hoàn trả 100% tiền phí mà học viên đã đóng (nếu có) nếu họ nộp đơn xin rút khỏi khóa học /hoàn trả phí trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày bắt đầu khóa học.
6. Đối với Khóa học chi trả học phí tự túc:
 - Các học viên của AMES Australia hội đủ điều kiện để được hoàn trả 100% tiền học phí và tiền tài liệu đã đóng (nếu có), nếu họ nộp đơn xin rút khỏi khóa học /hoàn trả phí trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày bắt đầu khóa học.
 - Các lệ phí được tính theo số giờ định mức của mỗi tín chỉ (unit of competency) trong một chứng chỉ. Điều này bao gồm cả số giờ đào tạo có giám sát và số giờ đào tạo không giám sát.
 - Nếu AMES Australia không dạy đủ số giờ mà người học đã chi trả học phí, học viên sẽ:
 - o Được học tín chỉ có số giờ học tương ứng mà không cần đóng thêm bất cứ một khoản phí nào, hoặc
 - o Hoàn trả khoản phí đã đóng trước đó nhưng chưa học nếu số tiền còn lại từ \$1500
 - o Hoàn trả chi phí cho tài liệu học nếu tài liệu còn mới (xem mục 7 dưới đây).
7. Phí mua tài liệu học tập
 - Không hoàn trả tiền mua tài liệu nếu những tài liệu đó đã trở thành tài sản của học viên (ví dụ sách điện tử hay tài liệu điện tử), hoặc khi học viên đó đã rút tên khỏi khóa học trên 10 ngày làm việc kể từ khi họ bắt đầu khóa học trong năm đó.
 - Nếu học viên trả lại bản cứng của tài liệu và muốn được hoàn tiền trong vòng 10 ngày làm việc, các tài liệu này phải trong tình trạng "mới". Có thể áp dụng việc hoàn tiền trong trường hợp này đối với các khóa học như sau:
 - a. Khóa học tiếng Anh ngắn hạn từ 10 tuần trở xuống
 - b. Khóa học thi Chứng chỉ tiếng Anh Nghề nghiệp (OET)
 - c. Khóa học thi Chứng chỉ trình độ tiếng Anh Quốc tế (IELTS)
 - d. Khóa học Kỹ năng tìm việc cho người nhập cư (SPMP)
8. Các chi tiết liên quan đến khoản hoàn trả cũng được nêu trong bản Sao kê Lệ phí cho học viên được tài trợ bởi chương trình Skills First, hoá đơn thuế và Giấy Xác nhận Ghi danh học của học viên.
9. Trong hai tuần đầu tiên của khóa học, nếu học viên đổi sang một lớp học khác, học phí cho Chương trình ban đầu sẽ được cộng vào cho chương trình học tiếp theo.
10. Các khoản hoàn trả được thực hiện qua EFT và có thể cần bốn tuần để thực hiện.
11. AMES Australia bảo lưu quyền sửa đổi các điều kiện này vào bất kỳ thời điểm nào.

LƯU Ý:

- **Thông tin này là chính xác vào thời điểm công bố. AMES Australia bảo lưu quyền thay đổi chính sách hoàn tiền vào bất kỳ thời điểm nào.**